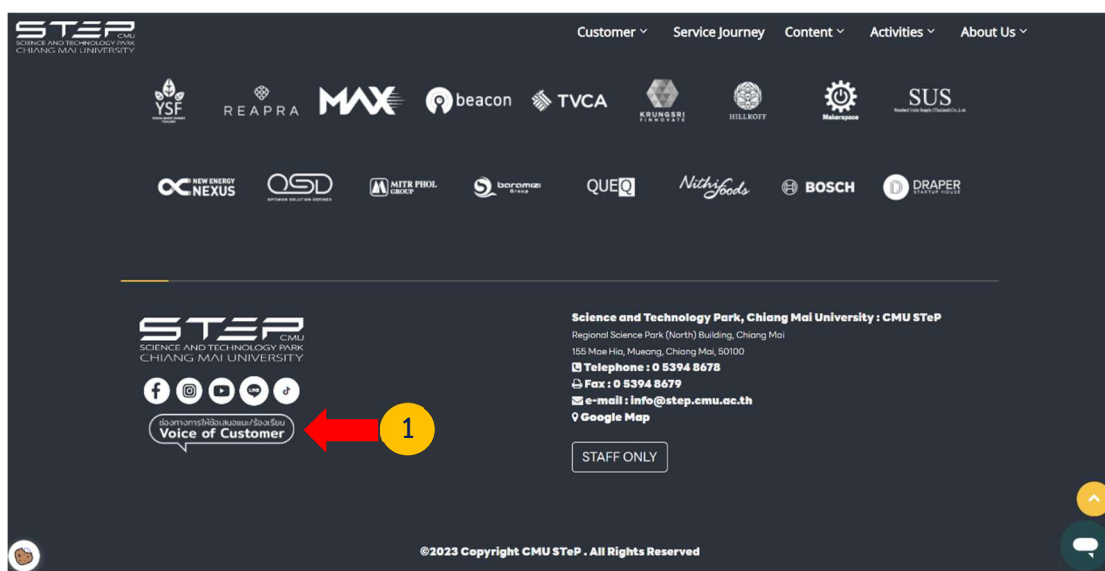


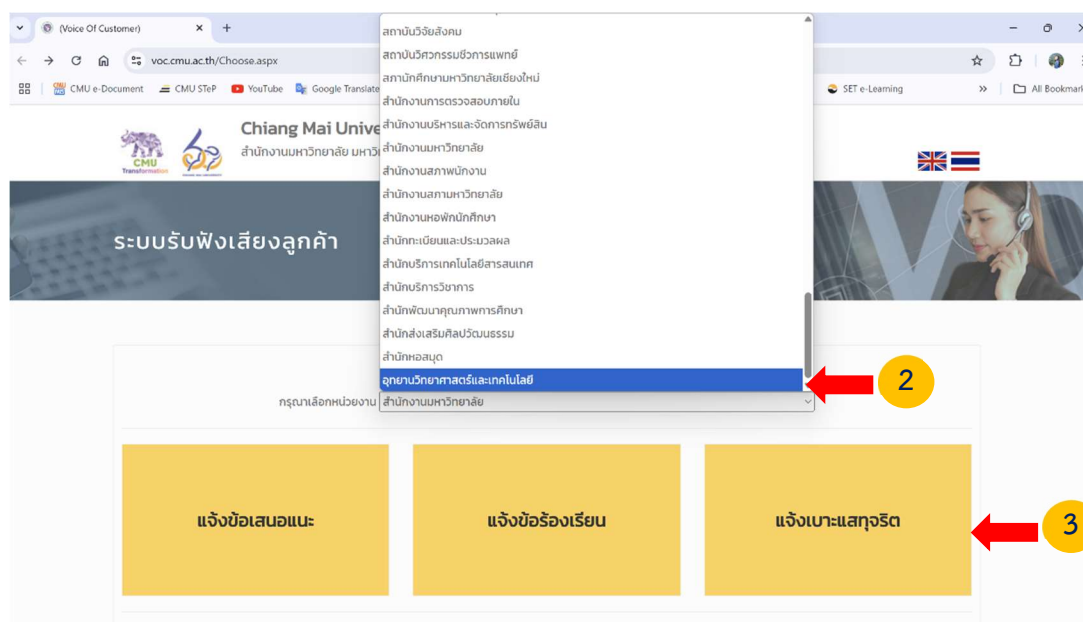
ขั้นตอนการแจ้งข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยอุทยานฯ รับเรื่องข้อร้องเรียนฯ ผ่านช่องทางระบบรับฟังเสียงลูกค้าของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีขั้นตอนดังนี้

1. เข้าเว็บไซต์อุทยานฯ <https://www.step.cmu.ac.th/> เลื่อนลงมายังส่วนท้ายของหน้าเว็บไซต์และกดปุ่ม “ช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน Voice of Customer” ระบบจะลิงก์ไปยัง “ระบบรับฟังเสียงลูกค้า”



2. กดเลือก “อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี” ในช่อง “กรุณาเลือกหน่วยงาน” และกดเลือก “แจ้งเบาะแสทุจริต”



3. กด “CLICK เพื่อแจ้งเบาะแสทุจริต”

แจ้งเบาะแสทุจริต
กองกฎหมาย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Legal Affairs Division

STEP 1. เริ่มแจ้งเบาะแสทุจริต
STEP 2. กรณียกข้อร้องเรียน/ข้อเสนอมติ
FINISHED

ข้อแนะนำในการใช้งาน

ข้อตกลงการใช้งาน

กดที่นี่ คู่มือ แนวปฏิบัติการจัดตั้งเรื่องร้องเรียน

1. ระบบ VOC หรือ Voice of Customer นี้เป็นช่องทางหนึ่งที่จัดทำขึ้นเพื่อรับฟังเสียงจากนักศึกษา บุคลากร นักศึกษาเก่า และบุคคลทั่วไป โดยจะรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากผู้รับบริการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาระบบบริการของสำนักให้มีคุณภาพมาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการให้มากขึ้น

2. การแจ้งข้อร้องเรียนหรือพบปัญหาการใช้บริการ มีความจำเป็นที่จะต้องทราบข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญเบื้องต้น เช่น ชื่อ นามสกุล ชีวประวัติ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อเท็จจริงที่พบปัญหา วัน เวลาที่เกิดเหตุการณ์ ข้อมูลของระบบที่ใช้ และรูปภาพที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ และเพื่อให้การตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหาจากผู้รับบริการทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3. ข้อความที่ใช้ควรเป็นถ้อยคำที่สุภาพ เป็นไปตามจรรยาบรรณขององค์กร และถูกต้องตามกฎหมาย

4. การนำภาพอื่นเป็นกรณีร้องเรียน หรือบิดเบือนข้อเท็จจริง ซึ่งอาจทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย หรือมีเจตนาเกลียดชังผู้อื่น ผู้ร้องอาจต้องรับผิดชอบทางแพ่ง ทางอาญา และทางอาญา

5. เป็นเรื่องที่ไม่มีความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรือก่อให้เกิด อันเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยหรือจากส่วนงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

6. กรณีที่ผู้แจ้งไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอหรือไม่เปิดเผยตัวตน และสำนักฯ ไม่สามารถติดต่อประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ สำนักฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาเรื่องดังกล่าว แต่หากเป็นข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ สำนักฯ มีความยินดีจะรับเรื่องดังกล่าวไปพัฒนาการให้บริการของสำนักให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

7. เรื่องที่ไม่ปรากฏตัวตนผู้ร้องหรือตรวจสอบตัวตนของผู้ร้องไม่ได้ หรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ อาจรับไว้พิจารณาได้ ถ้าหากระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนยืนยันบุคคลแนบมา สามารถสืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริงต่อไปได้และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

8. หลังจากที่ได้รับเรื่องจากผู้แจ้งแล้ว หากผู้แจ้งได้ให้อีเมล (email) ระบบจะมีการติดตามความคืบหน้าโดยอัตโนมัติ และรายงานผลการพิจารณาหรือข้อสรุปการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้แจ้งทราบโดยเร็วผ่านทางอีเมลของผู้แจ้ง

หากได้รับเรื่องในเบื้องต้นแล้ว ให้ถือเป็นความลับทางราชการ/ส่วนงาน ตลอดจนการรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนยืนยันบุคคลแนบมาเท่านั้น

Terms of Use

Terms of Agreements

1. VOC or Voice of Customer, was created to collect comments, suggestions, and complaints made by students, staffs, alumni, and the general public about the services in Chiang Mai University. Which are then used to improve these services and better meet the needs of its customers.

2. Your personal informations such as your name, last name, email, and phone number are necessary to file a complaint. For efficiency, please include the date and time when the problem occurred and any related image (if any). Please note that you may be contacted for further inquiries.

3. Please use appropriate language when writing.

4. False complaints or distorted facts may be liable to both civil and criminal disciplinarys.

5. The complaint must be specific to the services in Chiang Mai University

6. If there is not enough information and the contact person cannot be reached, we will have to disregard the complaint. However, if it is a creative suggestion, we are always willing to listen and improve our services to the best of our abilities.

7. In the case that the person does not have any identifications, the complaint may be considered only if there is enough evidence and a witness to further investigate.

8. If the person gave his or her email, the system will automatically track the situation for them and notify them about the results of the complaint they sent.

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อตกลงเป็นอย่างดีแล้ว และยอมรับตามข้อตกลงนี้

CLICK เพื่อแจ้งเบาะแสทุจริต

4. กรอกข้อมูลรายละเอียดเบาะแสทุจริตตามหัวข้อที่ระบบกำหนดไว้ให้ครบถ้วน จากนั้น Submit ถือเป็นการเสร็จสิ้น

แจ้งเบาะแสทุจริต

กองกฎหมาย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Legal Affairs Division

STEP 1. จัดแนบใบการใช้งาน
STEP 2. กรอกข้อมูลเบาะแสทุจริต
FINISHED

กรุณากรอกข้อมูลทุกช่องที่มีเครื่องหมาย (*) ให้ครบถ้วน

ประเภท(*) ✔ แจ้งเบาะแสทุจริต

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุล(ไม่บังคับกรอก)

✔ ชาย ☐ หญิง

Email เพื่อใช้ติดต่อและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินงาน(ไม่บังคับกรอก)

เบอร์โทรศัพท์(ไม่บังคับกรอก)

โปรดระบุ Email และเบอร์โทรศัพท์ของท่าน เพื่อใช้ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการให้ทราบผ่านทาง Email

สถานภาพปัจจุบันของท่าน(*)

รายละเอียด

หมวดหมู่(*)

รายละเอียด(*)

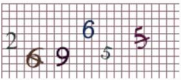
เผยแพร่ต่อสาธารณะ(*)
☒ ไม่ยินยอมให้เผยแพร่คำร้องเรียน ☐ ยินยอมให้เผยแพร่คำร้องเรียน

เลือกไฟล์รูปภาพ/เอกสาร ประกอบ ไม่เกิน 3 ไฟล์ **ขนาดไฟล์ไม่เกิน 20 MB** (gif, jpeg, png, jpg, doc, docx, xls, xlsx, pdf, ppt, pptx, txt, csv)

1. No file chosen

2. No file chosen

3. No file chosen



กรุณากรอกตัวเลขยืนยัน 6 หลัก